



## الحياة مع شركة ألباو للإسكان

معا في حي لائق، ومرحبا  
بكم في مسكنكم  
الجديد بمدينة إيسن!



**Allbau**

Mein Zuhause in Essen

## الحياة مع شركة ألبو للإسكان مرحبا بكم في شقتكم الجديدة!

يسعدنا جدا أن تكونوا في عداد المستأجرين عند شركتنا، ونتمنى لكم ولعائلتكم تأقلا سريعا وراحة تامة في حيكم الجديد، كما نتمنى لكم حياة سعيدة في شقتكم الجديدة يكون فيها التواصل مع الجيران مريحا وقائما على احترام متبادل. لقد أعددنا لكم في هذه المطوية الصغيرة مجموعة من المعلومات التي من شأنها أن تيسر لكم التعايش مع جيرانكم في حيكم الجديد.

### معلومات عامة

#### عقد الإيجار

عقد الإيجار وثيقة تنظم كل ما هو مهم في أمر تعاقد شركتنا معكم كتحديد مبلغ صافي الإيجار، ومصاريف التشغيل (كالتدفئة والماء على سبيل المثال). نرجو منكم الحفاظ عليه بعناية. ولمعرفة واجبات المستأجر يرجى الاتصال بالناظر المسؤول على إدارة شؤون بنايكتكم.

#### النظام العام داخل البناية

تجدون في بنود النظام العام أهم القواعد التي من شأنها أن تضمن لكم تعايشا قائما على احترام متبادل مع جيرانكم، كتحديد أوقات الراحة في العمارة، و كل ما ينبغي مراعاته لضمان حسن سير هذا التعايش.

### ما ينبغي مراعاته داخل شقتكم

#### التدفئة

يمكنكم استعمال جهاز التدفئة لتدفئة شقتكم في الأوقات الباردة. ولتحديد مستوى التدفئة يرجى تدوير مقبض جهاز التدفئة إلى المستوى المطلوب. وينبغي الانتباه هنا إلى أن المستأجر هو الذي يتحمل المصاريف المترتبة عن استهلاك طاقة التدفئة (مصاريف التشغيل).

#### التهوية

بفعل الطبخ والغسيل والاستحمام يكون الهواء رطبا داخل الشقة، ولتفادي تعفن الحيطان ننصحكم بتهوية الشقة بصفة منتظمة. ويرجى فتح النوافذ لمدة 5 إلى 10 دقائق، وذلك ثلاث إلى أربع مرات على الأقل كل يوم.



4 مرات: 5 - 10 دقائق

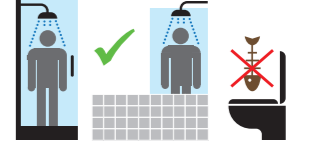
#### الغسيل وتجفيفه

يرجى الانتباه إلى ألا يترتب عن الغسيل وتجفيفه أي ضرر بالشقة، كأن يتولد تعفن أو يلحق ضرر نتيجة تسرب الماء بأرضية الشقة أو حيطانها. وتجدر في عقد الإيجار أو في النظام العام ما ينص على تحديد الأماكن المخصصة لتجفيف الغسيل.



#### الحمامات

للاستحمام والغسل السريع يرجى استعمال حمام الحوض أو الحمام السريع (الدوش) فقط. وينبغي الانتباه إلى أنه لا يسمح برمي أي شيء في المراض باستثناء ورق التنظيف (ورق التواليت).



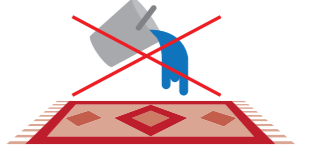
#### ماء الصنبور (الحنفية)

يتمتع ماء الصنبور (الحنفية) في ألمانيا بجودة عالية بحيث يمكن شربه واستعماله في الطبخ من دون أدنى شك.



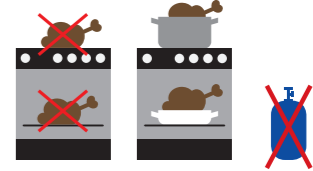
#### الماء واستعماله

ينبغي الانتباه إلى ألا يصل الماء أبدا إلى أرضية الشقة بكمية كبيرة، سواء كان ذلك في الحمام أو في أي غرفة من غرف الشقة. ويمكن أن يترتب عن ذلك في حالة عدم الانتباه أضرار جسيمة بالبنائة.



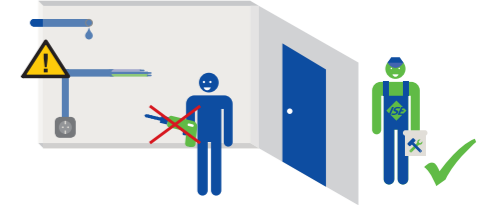
#### الطبخ

للطهي يرجى استعمال الموقد والفرن في مطبخكم، ولايسمح في أي حالة من الأحوال بوضع المواد الغذائية المراد طبخها من دون إناء خاص للطبخ على الموقد أو داخل الفرن.



#### استعمال الشقة

لا يسمح أبدا بالقيام بأي تغيير في بناء الشقة بصفة غير مصرح بها، خصوصا في كل ما يتعلق بأسلاك الكهرباء وأنابيب المياه. يرجى مراجعة الناظر بصفة ملزمة للحصول على تصريح مكتوب إذا كان هناك ما يستدعي التغيير أو الإصلاح.



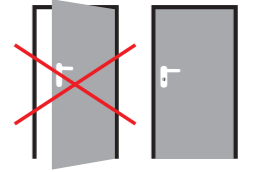
#### أمان البناية وحالة الطوارئ

ينصح بإغلاق أبواب البناية والأبواب الداخلية المؤدية إلى القبو، وذلك لمنع دخول من لا يسمح لهم بولوج البناية. وينبغي الانتباه إلى أنه لا ينصح بإغلاق أبواب مداخل البناية بالمفاتيح لتظل مخارج للهروب في حالة اندلاع حريق أو أي طارئ آخر قد يشكل تهديدا على سلامتكم.



#### أمان البناية وحالة الطوارئ

ينصح بإغلاق أبواب البناية والأبواب الداخلية المؤدية إلى القبو، وذلك لمنع دخول من لا يسمح لهم بولوج البناية. وينبغي الانتباه إلى أنه لا ينصح بإغلاق أبواب مداخل البناية بالمفاتيح لتظل مخارج للهروب في حالة اندلاع حريق أو أي طارئ آخر قد يشكل تهديدا على سلامتكم.



#### في حالة الضرر داخل الشقة أو في البناية

يرجى إعلامنا فوراً في حالة حدوث أي ضرر جسيم (كتصدع أنابيب الماء مثلا) حتى نتولى أمر الوقاية والإصلاح. في مثل هذه الحالات يرجى الاتصال بناظر البناية شخصيا أو هاتفيا، وهذا رقمه: 0201 2207 123. في أوقات المساء أو في عطل نهاية الأسبوع يرجى الاتصال بأرقام الطوارئ التي تجدونها معلقة في الصندوق الزجاجي (الفاترينة الزجاجية) عند مدخل البناية.



0201 2207123



الشوي

الشوي (في الشرفة) يزعج الجيران، لذلك ننصحكم باستشارة ناظر البناية مسبقا بخصوص إمكانية الشوي البديلة.

### تنظيف الدرج

من واجبات المستأجر تنظيف الدرج، والسندرة، والقبو بصفة منتظمة. يرجى استشارة ناظر البناية بخصوص أمر التنظيف لمعرفة مواعيد وأماكن التنظيف.

الإنترنت، والتليفون، والراديو

### الإنترنت، والتليفون، والطاقة

يتولى المستأجر طلب خدمات الإنترنت، والتليفون، والطاقة (الكهرباء و - أو الغاز). ويمكنكم البحث عن مزودي هذه الخدمات في ألمانيا باستعمال شبكة الإنترنت. ويوجد عادة في شقق شركتنا (آلباو) خط الكابل لاستقبال البث التلفزيوني. وخدمة الكابل مضمنة في التكاليف الإضافية.

### التلفزيون والراديو

لا يسمح باستعمال صحون استقبال بث الساتل. ويمكنكم استقبال بث القنوات والبرامج الدولية عن طريق الاشتراك فيها (تجدون معلومات الاشتراك في الصفحة رقم 9). وينبغي الانتباه في هذا السياق إلى أن المستأجر هو الذي يتولى تسجيل خدمة التلفزيون والراديو وتحمل تكلفتها. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الاشتراك (www.rundfunkbeitrag.de).

### في حالة الطوارئ

#### ما ينبغي فعله في حالة الطوارئ

في حالة نشوب حريق أو وقوع حادث طارئ يرجى الاتصال برقم الطوارئ (112) للحصول على النجدة والمساعدة. ويرجى إعلام خدمة الطوارئ بما يلي:

من المتصل؟

ماذا حدث؟

ما عدد المتضررين أو المصابين؟

أين يقع مكان الحادث؟

ويرجى انتظار رد خدمة الطوارئ.

ننصح بإجلاء أقاربكم إلى أماكن آمنة في حالة نشوب أي حريق، وعدم استعمال المصعد الكهربائي، واتباع تعليمات الشرطة وعمال خدمة الإنقاذ والتقييد بها في حالة نشوب أي حريق أو طارئ في البناية.



112



### النظام العام

يرجى احترام النظافة العامة في المبنى، والانتباه إلى أن الدرج ليس جزءا من الشقة المستأجرة، وأنه لا يجوز استعماله لأغراض الصف والتخزين. كما أنه لا بد من إخلاء الدرج وإبقائه فارغا من أي عائق ليستعمل للهروب والإسعاف في حالة الطوارئ. لذلك يرجى عدم صف أو وضع أي شيء فيه كالأحذية وقطع الأثاث والدراجات أو أكياس القمامة.



### كيفية التخلص من القمامة

يمنع منعاً باتاً التخلص من القمامة أو إفراغها في أي مكان غير مخصص لذلك خارج الشقة، أو في الشرفة، أو في المراحيض، أو المغسلة، أو مغسلة الجلي في المطبخ. ولا يجوز أيضا تخزين القمامة في الدرج. وينبغي الانتباه في هذا السياق إلى ضرورة عزل القمامة وفصلها لأغراض تتعلق بحماية البيئة في ألمانيا. لذلك يرجى منكم استعمال الحاويات المختلفة المخصصة لإفراغ القمامة والنفايات المختلفة والتخلص منها في بنايتكم. وإذا تغذر وجود حاويات في بنايتكم مخصصة للزجاج، والورق، والورق المقوى، يمكنكم استعمال الحاويات الجماعية الموجودة في حيكم خارج بنايتكم. وإذا كنتم تودون التخلص من أثاث مستعمل أو أي شيء آخر كبير الحجم، فلا بد من تحديد موعد مع مصلحة النفايات ذات الحجم الكبير. وتجدر الإشارة هنا إلى أنه يمكنكم الحصول على موعد مجاني للتخلص من هذه النفايات، وذلك مرة واحدة في كل سنة.

وهذا هو رقم الهاتف المخصص لهذا الغرض: 0201 854 1111.

يرجى قراءة الملحق الخاص بعزل النفايات.



### التعايش في جماعة

#### التصرف مع الجيران

معرفة الجيران معرفة جيدة قائمة على الاحترام المتبادل تذلل عقبات التواصل وتسهل كثيرا من الأمور. لذلك سنكون سعداء إذا تفضلتم بتقديم أنفسكم لجيرانكم حتى يحصل تعارف متبادل. مبدئيا يحترم الجيران بعضهم بعضا ويراعي كل واحد منهم ظروف الآخر، وننصحكم عند حدوث أية مشكلة مع جيرانكم بمناقشة الأمر معهم بصفة يسودها الود والاحترام المتبادل أولاً، وإذا تغذر حل المشكلة بعد ذلك ننصحكم بالاتصال بناظر البناية. سنتولى في هذه الحالة معالجة المشكلة للوصول إلى حل يرضي الطرفين.



#### الزيارات

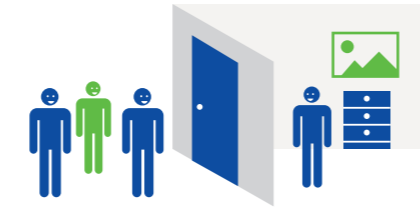
يحق لكم استضافة الضيوف والزوار في شقتكم، ولا يوجد أي شيء يقيد عدد الزيارات، لكن عليكم مراعاة ظروف جيرانكم. ولا يحق لكم الاحتفال بشكل صاخب في أي وقت من الأوقات، ويستحسن إعلام جيرانكم بذلك مسبقا إذا كان هناك ما يستدعي هذا الاحتفال. كما نحيطكم علما أنه عليكم إعلامنا مسبقا للحصول على إذن إسكان أي شخص بصفة دائمة عندهم.

#### أوقات الراحة والهدوء

ينصح بعدم إثارة الضجيج داخل شقتكم، ولا ينبغي تشغيل أجهزة الموسيقى، أو أجهزة المذياع والتلفزة بصوت عال، خصوصا في أوقات الراحة والهدوء في فترة ما بعد الزوال من الساعة 13:00 إلى الساعة 15:00، وفي أوقات الليل من الساعة 22:00 إلى الساعة 6:00، وأيام الأحاد وأيام العطل الرسمية. كما أنه ينبغي الانتباه إلى أن المكالمات الهاتفية والتحدث بصوت مرتفع يمكن أن يتسبب في إزعاج جيرانكم.

#### تربية الحيوانات الأليفة

يرجى إخبارنا مسبقا إذا كنتم تودون تربية حيوان أليف داخل شقتكم. وينبغي الانتباه في هذا السياق إلى أن نباح الكلاب وروثهم يزعج الجيران. لا بد من التحكم في الكلاب باستعمال حبل الاقتماد خارج الشقة لتفادي إزعاج الجيران.



من 6:00 إلى 22:00



### أنتم في حاجة إلى مساعدة؟

للاتصال بنا:

خدمة الناظر أو القائم بأشغال صيانة البناية في شركة آلباو  
رقم الهاتف: 0201 2207 123  
تجدون اسم المسؤول عن الخدمة في الصفحة الخلفية

خدمة استقبال طلبات الإصلاح في شركة آلباو  
رقم الهاتف: 0201 2207 123



## كيفية تشغيل جهاز التدفئة الكهربائية المخزن للحرارة

**التدفئة بشكل آمن ومريح: بكل بساطة بالطاقة الكهربائية**  
تجمع التدفئة الكهربائية المعتمدة على تخزين الطاقة الحرارية بين الراحة والمنفعة بحيث تتيح لكم سهولة التشغيل، وفي الوقت نفسه تزودكم بشكل يعول عليه بالدفئ اللازم في الأوقات الباردة. وما يميز هذا الجهاز المخزن للحرارة كونه يعتمد على الطاقة الكهربائية التي يحولها تقريبا كاملة وبشكل فعال إلى طاقة للتدفئة. ويشغل الجهاز ليلا حين ينخفض سعر الكهرباء لتخزين الحرارة بشكل تلقائي، وبذلك يمكنكم تدفئة شقتكم براحة تامة نهارا. وبتعليمات التشغيل هذه ندلكم على كيفية الاستفادة من ميزات هذا الجهاز، وذلك حسب نمودجه وتصميمه.

### الراحة: التدفئة المثالية

كل الأجهزة التي تعمل بطريقة التخزين تقريبا تبث الحرارة المخزنة أثناء الليل في اليوم التالي بواسطة مروحة مركبة داخل هذه الأجهزة. ويحدد مستوى التدفئة المطلوب في الغرفة إما بواسطة جهاز ضبط الحرارة الموجود داخل الجهاز، أو بواسطة جهاز ترموستات الذي يتحكم في تشغيل أو تعطيل المروحة. بعض الأجهزة تتوفر على مؤشر ضوئي يظهر عند توجهه اشتغال المروحة. لا ينبغي أبدا تعطيل المروحة عند التدفئة، لأن تعطيلها يؤدي إلى عدم انبعاث حرارة التدفئة من الجهاز بشكل ناجح، ويتسبب في ارتفاع تكاليف التشغيل.

### الإعداد المثالي في كل الأحوال الجوية

إذا كنتم لا تعرفون ما نوع جهاز التدفئة المخزن للحرارة الموجود في شقتكم من الأجهزة الموصوفة، ننصحكم باستشارة ناظر البناية الذي سيكون رهن إشارتكم وفي خدمتكم.

### الأجهزة العاملة من دون نظام الشحن التلقائي

حددوا مستوى الحرارة المراد تخزينها ليلا باستعمال منظم الشحن يدويا إذا كان جهازكم من أجهزة التدفئة المخزنة للحرارة العاملة من دون نظام الشحن التلقائي. غير أن هذا الأمر مرتبط بالحرارة الخارجية، وبحالة الطقس الراهنة، وكذلك بمقدار استهلاككم وحاجتكم الشخصية إلى التدفئة. يمكنكم في فصل الصيف تعطيل منظم الشحن بضبطه على مستوى 0. ويكفي مستوى 2 ودرجة حرارة مثبتة على 16 درجة مئوية في جهاز الترموستات لمنع انتشار البرودة في الشقة، ولضمان درجة حرارة مثالية فيها.

### الأجهزة العاملة بنظام الشحن التلقائي

تحدد أجهزة التدفئة المخزنة للحرارة العاملة بنظام الشحن التلقائي كمية الحرارة المراد تخزينها ليلا تلقائيا، وذلك بواسطة جهاز استشعار الحرارة الخارجية. ويراعي هذا النظام ما تبقى في الجهاز من طاقة (حرارة التدفئة) تلقائيا أيضا. وينبغي ضبط منظم الشحن الموجود على الجهاز دائما على أعلى مستوى. وإذا كنتم تودون تقليص مستوى التدفئة في غرفة من الغرف - كغرفة النوم مثلا -، فيمكنكم فعل ذلك مباشرة بضبط منظم الشحن الموجود على جهاز هذه الغرفة.

نهارا:  
18 - 20 درجة مئوية



ليلا أو في حالة الغياب لمدة طويلة:  
16 درجة مئوية - لمنع انتشار البرودة في الغرفة.



عند تهوية الشقة:  
0 درجة مئوية - في هذه الحالة تنبعث حرارة التدفئة من سطح الجهاز فقط.



## يدا في يد لعبور فصل الشتاء التدفئة والتهوية بشكل فعال

قد تتعرضون في أوقات السنة الرطبة والباردة (فصل الشتاء) لمشكلة تعفن الحيطان ورطوبة السقف، خصوصا في المطبخ والحمام وغرفة النوم نتيجة تبخر الماء في هواء هذه الأماكن مع الطبخ أو الاستحمام. وتجدر الإشارة في هذا السياق إلى أن حتى جسم الإنسان يفرز عن طريق التنفس والبشرة أثناء النوم رطوبة تقارب لترا من الماء في الليلة الواحدة. لذلك فنحن في حاجة إلى مساعدتكم لتفادي مشكلة الرطوبة والتعفن.

درجة حرارة الغرف:  
18 - 20 درجة مئوية



مستوى الرطوبة:  
50 - 55 %



### التهوية:

مرات عديدة في اليوم لمدة 5 - 10 دقائق



### رطوبة الهواء العالية

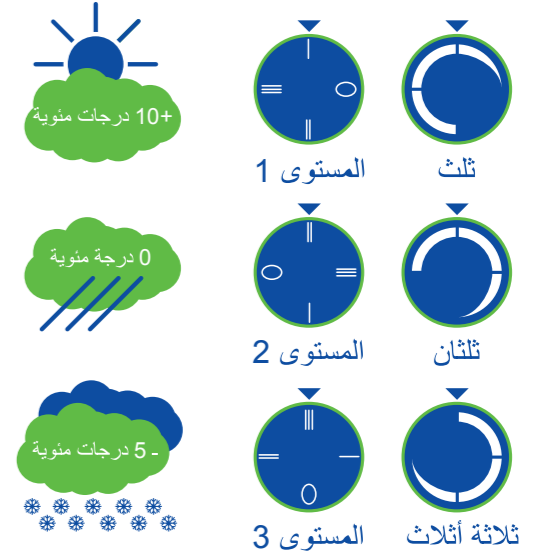
قدرة الهواء على تخزين الرطوبة تتوقف على درجة حرارة الهواء نفسه. فإذا كان دافئا، ارتفعت قدرته على تخزين الرطوبة (الماء المتبخر)، ويبدأ في إفراغ هذه الرطوبة المخزنة عند انخفاض درجة الحرارة، فتتحول الرطوبة إلى ماء يستقر في الأماكن الباردة كالسقف والحيطان والمناطق المجاورة للنوافذ.

### النتيجة: تولد التعفن

يؤدي الهواء الرطب في غرف الشقة إلى تعفن السقف والحيطان. ولمراقبة هواء الغرف بشكل دائم، ننصحكم باستعمال مقياس الحرارة والرطوبة للتحكم في جو شقتكم وتفادي مشكلة التعفن.

### الحل: التدفئة والتهوية بشكل فعال

في أوقات السنة الباردة لا بد من تدفئة غرف شقتكم بشكل دائم وثابت، ولا بد أيضا من إبقاء درجة الحرارة فيها متراوحة بين 18 و 20 درجة مئوية ليلا ونهارا. وحتى درجة. ننصحكم بإغلاق أبواب



منظم الشحن من دون نظام الشحن التلقائي الموجود في الجهاز



جهاز الضبط في المدفأة العاملة بنظام الشحن التلقائي

**الأجهزة العاملة بنظام التوزيع المركزي**  
يوجد عادة في كل عمارة أو مسكن مكون من شقق متعددة نظام للتخزين المركزي يزود كل البناية بطاقة التدفئة. ويعمل هذا النظام بطريقة تلقائية لتحديد كمية الحرارة المراد تخزينها ليلا. ويمكنكم ضبط شحن أجهزة التدفئة في شقتكم بالتحكم بشكل مريح في جهاز التوزيع المركزي الموجود في البناية.

تغيير الإعدادات الأساسية (أ):  
جهاز التحكم في وضعية محايدة.  
لتخزين مزيد من حرارة التدفئة (ب):  
جهاز التحكم فوق الصفر (+).  
لتخزين قليل من حرارة التدفئة (ب):  
جهاز التحكم تحت الصفر (-).



إذا كنتم تودون تقليص مستوى التدفئة في غرفة من الغرف، فيمكنكم فعل ذلك مباشرة بضبط منظم الشحن الموجود على جهاز هذه الغرفة.  
يمكنكم في فصل الصيف تعطيل منظم الشحن بضبطه على مستوى 0. ويكفي مستوى 2 ودرجة حرارة مثبتة على 16 درجة مئوية في جهاز الترموستات لمنع انتشار البرودة في الشقة، ولضمان درجة حرارة مثالية فيها.

#### المكان الأنسب

المدافئ الحديثة العاملة بنظام تخزين حرارة التدفئة تعمل بطريقة آمنة وغير مكلفة، كما أنها تراعي التوصيات الصارمة التي تشرف عليها رابطة الهندسة الإلكترونية. وللاستفادة القصوى من ميزات هذه الأجهزة ينصح بمراعاة التوجيهات التالية:

- يرجى مراعاة فراغ فاصل بين سطح/جسم الجهاز وما يقرب منه من رفوف وأثاث وما شابه ذلك، وينبغي أن يصل هذا الفراغ إلى 10 سنتيمترات على الأقل.
- لا بد من الانتباه إلى عدم تغطية منفذ الهواء وإبعاد الجهاز عن الستائر.
- ننصحكم بتنظيف شبك التهوية بواسطة مكنسة كهربائية، وذلك مرة في السنة.



## نصائح لتدفئة وتهوية صحيحة:

- لا بد من منع انتشار البرودة الشديدة في غرف الشقة حتى في فصلي الربيع والخريف.
- قاعدة مجربة: كلما انخفضت درجة الحرارة في الغرفة، ازدادت الحاجة إلى تهوية متكررة.
- وحتى أثناء وجودكم في الشقة لا ينبغي تعطيل التدفئة بشكل كامل. فالتدفئة بدرجة حرارة متوسطة وثابتة أقل تكلفة من تدفئة قائمة على تشغيل المدفأة وتعطيلها بشكل متكرر.
- ينبغي إبقاء جميع الأبواب الداخلية الفاصلة بين غرف الشقة مغلقة ليلا ونهارا.
- لتهوية موفرة للطاقة يُنصح بفتح النوافذ أكثر من مرة في اليوم، وذلك لمدة قصيرة تتراوح بين 5 إلى 10 دقائق. إبقاء النوافذ مفتوحة في وضعية الإمالة يؤدي فقط إلى تبذير طاقة التدفئة.

## DIGITAL-TV INTERNATIONAL

TV in your native language

القنوات البولونية		7,99 €/شهر
TV Polonia	TV Silesia	L
Rai Tre	TVN 24	R
iTVN		

القنوات الروسية		14,99 €/شهر
Channel One Russia	RTVD	
RTR Planeta	Nasch Kinomir	
NTV Mir	TeleBom/TeleDom	

القنوات الصربية - بينك		13,99 €/شهر
Pink Plus	Pink Extra	
BN TV	Pink Radio	
Pink Film	Pink Folk	

القنوات البوسنية		7,99 €/شهر
Hayat Plus	Balkanika Music Television	L
TV Crne Gore Sat	BN TV	L

القنوات الإيطالية		6,99 €/شهر
Rai Uno	Rai Due	L
Rai Tre	Rai News 24	L
Rai Radio 1	Rai Storia	R
Mediaset Italia		

القنوات التركية		7,99 €/شهر
Kanal 7 Avrupa	EURO STAR	
EURO D	Metropol FM	R
NTV Avrupa	TV8 Int	L
CNN TÜRK	SHOW TÜRK	R
Power Türk	Slow Türk	R
KRAL FM	Radyo Türk	R

القنوات اليونانية		9,99 €/شهر
Mad TV	Antenna TV (Ant 1)	L

القنوات الفرنسية		2,99 €/شهر
France 2	France 3	
France 4	France 5	
France 24		

القنوات الكروانية		2,99 €/شهر
HRT TV	Balkanika Music Television	L
HRT HR1 Radio	CMC	L R
DM Sat		

القنوات الصربية		4,99 €/شهر
RTS Sat	TV Crne Gore Sat	
BN TV	DM Sat	
Balkanika Music Television		L

القنوات الإسبانية/البرتغالية		4,99 €/شهر
24 Horas (es)	TVE Internacional (es)	
RTP Internacional (p)	Radio Exterior de Espagna (es)	R

القنوات الألبانية		9,99 €/شهر
Klan Kosova	Balkanika Music Television	L
Kohavision TV	Radio Project 21	R
Radio Dukagjini	RTK 1	R
RTV 21		

القنوات اليابانية		49,99 €/شهر
JSTV Japan Satellite Television	JSTV Radio Japan	L R

القنوات العربية		4,99 €/شهر
Al Arabiya	MBC Maghreb al Arabia	

R محطة إذاعة

L بعض المحتويات محجوبة لأسباب تتعلق بالترخيص

التعاقد لمدة 12 شهرا على الأقل. خدمة مجانية عند الاشتراك في خدمة Digital-TV International. Digital-TV BONUS و STINGRAY Music.



## كيف تستعمل حاويات القمامة؟ عزل النفايات - حماية البيئة

نفايات اليوم هي بمثابة مواد خام في المستقبل. ولإعادة استعمال النفايات المنزلية وتدويرها يلزم جمعها بعد فرزها، وهذا أمر لا يتم إلا بمساعدتكم باستعمال الحاويات الملونة المعروفة، وأماكن جمع النفايات العمومية.



### النفايات الورقية

أظرفة الرسائل، كتب، صناديق ورقية، قوائم مصورة، ورق، ورق مقوى (كرتون)، علب، ورق مقوى مموج، مجلات، جرائد، صناديق ورقية مفكوكة، علب التغليف المصنوعة من الورق أو الورق المقوى كأكياس الطحين وعلب مسحوق الغسيل.

4

الإفراغ مرة كل  
أربعة أسابيع

### نفايات المطبخ والحديقة

• نفايات المطبخ كالخضر وقشرتها، قشرة البيض، البن المستعمل، أكياس التصفية، أكياس الشاي المستعملة  
• النفايات النباتية كبقايات الورود الذابلة، التربة النباتية المستعملة، وما ذبل من نباتات الغرف، نفايات الحدائق المتمثلة فيما قطع من الأشجار والشجيرات، وما نتج عن تقليم تحوطات الحدائق (بعد التصغير والتهريس)، ما يقطع من العشب بعد تجفيفه، أوراق الشجر، والأعشاب البرية.

2

الإفراغ مرة كل  
أسبوعين

### النفايات البلاستيكية والمعدنية

• النفايات المعدنية كعلب التعليب، وعلب المشروبات، والأغطية، وعلب وأغطية الألمنيوم، ورقائق الألمنيوم  
• العلب المركبة كعلب المشروبات والحليب  
• العلب البلاستيكية كرقائق التعليب، وأكياس التبيضع، وعلب صابون المطبخ ومستلزمات الاستحمام، وأكواب منتجات الألبان، وعلب السمن النباتي، والعلب المصنوعة من مواد رغوية

2

الإفراغ مرة كل  
أسبوعين

### كل ما تبقى من النفايات المنزلية

بقايا الطعام المطبوخ، العظام وبقايا اللحوم، نفايات التنظيف كالمناديل الورقية والحافظات، والأشرطة اللاصقة، وأكياس المكانس الكهربائية، قمامة الكنس، الرماد، فضلات القطط، المواد القابلة للتدوير المتسخة، أعقاب السجائر.

1

الإفراغ مرة كل  
أسبوع



### النفايات ذات الحجم الكبير والنفايات الإلكترونية

• جميع النفايات ذات الحجم الكبير والنفايات الإلكترونية  
الأثاث المستعمل، والدراجات، وأثاث الحدائق، والطاولات، والكراسي، والخرانات، والمطاح، والرفوف، والزرابي  
النفايات الإلكترونية كالغسالات، والثلاجات، وأجهزة التلفزيون، الأفران، مواقد الطبخ، غسالات الصحون، وآلات التجفيف، وأجهزة الكمبيوتر المستعملة

لتحديد موعد مجاني لجمع هذه النفايات  
هاتفياً: 0201 854 1111  
أو عن البريد الإلكتروني: sperrmuell@ebe-essen.de



### الأجهزة الإلكترونية الصغيرة

الأجهزة الإلكترونية الصغيرة كآلات الكوي، وغلايات الماء، وآلات الحلاقة، وآلات تحميص الخبز، وماكينات صنع القهوة ينبغي التخلص منها وتسليمها في أماكن إعادة التدوير.

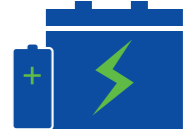
التسليم مجاني  
للاستفسار يرجى الاتصال برقم الخدمة: 0201 854 2723



### النفايات الخطرة

النفايات السامة والأكلة

بطاريات السيارات، والبطاريات الصغيرة، وسائل الفرامل، وسائل التبريد، والمواد الكيماوية، والمصابيح الكهربائية الموفرة للطاقة، والأنابيب الكهربائية (الفلورسنت)، والدهان ومواد الطلاء، والمواد المذيبة، والأحماض والقويات، والمنظفات المنزلية، والسموم النباتية، وعلب الرش مع بقاياها.



### حاويات الملابس المستعملة

كل الملابس والأحذية المستعملة التي لا ترتدونها.  
يرجى وضع الملابس المستعملة في أكياس خاصة، وربط الأحذية أزواجا. وتوجد

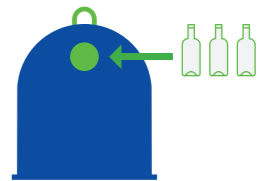
هذه الحاويات في أماكن معينة في حيبيكم.



### حاويات الزجاج المستعمل

النفايات الزجاجية  
القوارير وأكواب الحفظ الزجاجية، وأكواب الشرب. وينبغي فرزها حسب لونها

• الزجاج البني  
• الزجاج الشفاف  
• الزجاج الأخضر



# معلومات للاتصال بناظر بنايتكم حسب موقع مسكنكم



رقم ناظر العمارة	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني	أوقات العمل
1 منطقة شمال إيسن	1	0800 7234009-01	Hausmeister1@ise-essen.de Mon: 5 pm to 6 pm 1
	2	0800 7234009-02	Hausmeister2@ise-essen.de Tue: 4 pm to 5 pm 1
	3	0800 7234009-03	Hausmeister3@ise-essen.de Wed: 4 pm to 5 pm 1
	4	0800 7234009-04	Hausmeister4@ise-essen.de Fri: 8 am to 9 am 1
	5	0800 7234009-05	Hausmeister5@ise-essen.de Thu: 4 pm to 7 pm 1 Mon: 5 pm to 6 pm 2
2 منطقة شرق إيسن	11	0800 7234009-11	Hausmeister11@ise-essen.de Tue: 4 pm to 5 pm 4
	12	0800 7234009-12	Hausmeister12@ise-essen.de Mon: 5 pm to 6 pm 4
	13	0800 7234009-13	Hausmeister13@ise-essen.de Tue: 3 pm to 4 pm 3
	14	0800 7234009-14	Hausmeister14@ise-essen.de Fri: 8 am to 9 am 4
	15	0800 7234009-15	Hausmeister15@ise-essen.de Wed: 4 pm to 5 pm 4
	16	0800 7234009-16	Hausmeister16@ise-essen.de Wed: 4 pm to 5 pm 3
	21	0800 7234009-21	Hausmeister21@ise-essen.de Mon: 5 pm to 6 pm 5
	22	0800 7234009-22	Hausmeister22@ise-essen.de Tue: 4 pm to 5 pm 5
3 منطقة جنوب إيسن	23	0800 7234009-23	Hausmeister23@ise-essen.de Wed: 4 pm to 5 pm 5
	24	0800 7234009-24	Hausmeister24@ise-essen.de Fri: 8 am to 9 am 5
	26	0800 7234009-26	Hausmeister26@ise-essen.de Mon: 5 pm to 6 pm 6
	27	0800 7234009-27	Hausmeister27@ise-essen.de Tue: 4 pm to 5 pm 6
4 منطقة غرب إيسن	28	0800 7234009-28	Hausmeister28@ise-essen.de Wed: 4 pm to 5 pm 6
	29	0800 7234009-29	Hausmeister29@ise-essen.de Wed: 4 pm to 5 pm 6
	6	0800 7234009-06	Hausmeister6@ise-essen.de Tue: 4 pm to 5 pm 2
	7	0800 7234009-07	Hausmeister7@ise-essen.de Fri: 8 am to 9 am 2
	8	0800 7234009-08	Hausmeister8@ise-essen.de Mon: 5 pm to 6 pm 2
	9	0800 7234009-09	Hausmeister9@ise-essen.de Wed: 4 pm to 5 pm 2
	10	0800 7234009-10	Hausmeister10@ise-essen.de Tue: 4 pm to 5 pm 3
	17	0800 7234009-17	Hausmeister17@ise-essen.de Fri: 8 am to 9 am 6
18	0800 7234009-18	Hausmeister18@ise-essen.de Mon: 5 pm to 6 pm 3	
19	0800 7234009-19	Hausmeister19@ise-essen.de Fri: 8 am to 9 am 3	
20	0800 7234009-20	Hausmeister20@ise-essen.de Thu: 4 pm to 5 pm 4	

## مراكز تجمع شركة ألباو

- 1 Altenessen: Altenessener Straße 377
- 2 Bedingrade: Ackerstraße 19/21
- 3 Altendorf: Hüttmannstr. 11
- 4 Huttrop: Steeler Str. 328
- 5 Leithe: Isingplatz 4
- 6 Holsterhausen: Keplerstraße 81

## مكاتب خدمات شركة ألباو

- 1 Stoppenberg: Hangetal 87
- 2 Stoppenberg: Nothofsbusch 9
- 3 Südostviertel: Storpstraße 9
- 4 Bochold: Mitzmannweg 6

مركز ألباو  
لخدمة الزبائن  
Kastanienallee 25  
45127 Essen  
Phone 0201 2207-0  
Fax 0201 2207-269  
info@allbau.de  
www.allbau.de

Last update: July 2017